**Jak powinny działać   
Warsztaty Terapii Zajęciowej**

 **Opracowanie w tekście łatwy do czytania  
i zrozumienia dokumentu  
„Standardy funkcjonowania   
Warsztatów Terapii Zajęciowej”**

Autorka opracowania: Dorota Tomaszewska

Warszawa, listopad 2023 rok

Spis treści

[Wstęp 3](#_Toc152923535)

[Dlaczego pracownicy projektu napisali standardy 4](#_Toc152923536)

[Osoby z niepełnosprawnościami mają  
prawo do samostanowienia 5](#_Toc152923537)

[Jaką role mają warsztaty terapii zajęciowej 7](#_Toc152923538)

[Co warsztaty muszą zrobić, żeby osoby  
z niepełnosprawnościami uczestniczyły w życiu społecznym 9](#_Toc152923539)

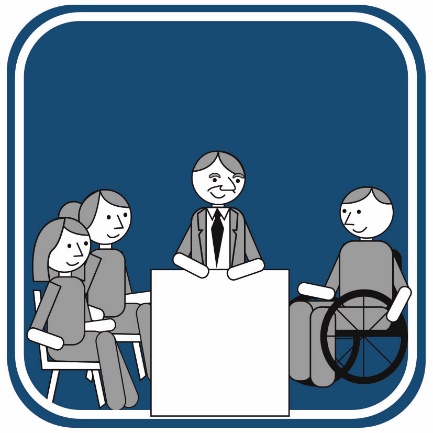
[Co warsztaty muszą robić, żeby osoby  
z niepełnosprawnościami mogły pracować 10](#_Toc152923540)

[Co to jest Indywidualny Program Rehabilitacji 11](#_Toc152923541)

[Jak pracownicy WTZ powinni przygotować się do pracy  
z osobami z niepełnosprawnościami 14](#_Toc152923542)

## Elegancko ubrani mężczyźni pracują przy stole. Jeden mężczyzna pracuje przy komputerze, drugi pisze coś na kartce. Na stole leżą dokumenty.Wstęp

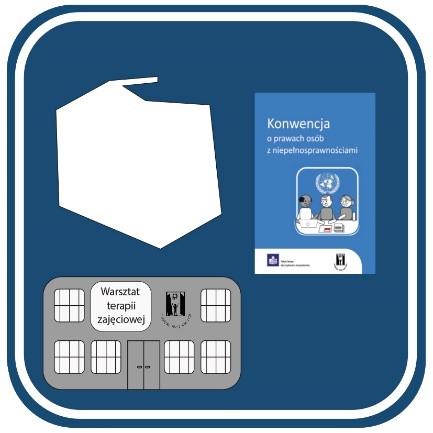
Pracownicy projektu Aktywni niepełnosprawni  
- narzędzia wsparcia osób niepełnosprawnych   
przygotowali ważny dokument.  
Nazywa się **Standardy funkcjonowania  
Warsztatów Terapii Zajęciowej**w skrócie standardy**.**Standardy funkcjonowania to inaczej  
zasady postępowania.

**W dokumencie są informacje  
jak trzeba wspierać  
osoby z niepełnosprawnościami  
w warsztatach terapii zajęciowej,  
w skrócie WTZ lub warsztaty.

W dokumencie są informacje:

* o prawie uczestników do samostanowienia,  
  czyli decydowania o sobie
* jak prowadzić zajęcia, żeby wszyscy  
  uczestnicy rozwijali się
* jakie dokumenty powinien mieć każdy  
  uczestnik warsztatu
* dlaczego warsztaty muszą się zmienić
* jakie szkolenia są potrzebne dla instruktorów.

# Dlaczego pracownicy projektu napisali standardy

W Polsce obowiązuje Konwencja o prawach  
osób z niepełnosprawnościami.  
Rząd uchwalił Strategię na rzecz  
rozwoju Osób z Niepełnosprawnościami.  
Wszystkie WTZ muszą działać  
zgodnie z Konwencją i Strategią.  
Dlatego pracownicy napisali standardy.

W standardach są informacje co instruktorzy  
mogą robić, żeby osoby z niepełnosprawnością  
nauczyły się:

* decydowania o sobie,  
  czyli samostanowienia
* umiejętności potrzebnych do pracy  
  i samodzielnego życia.



W standardach są informacje:

* o współpracy z ludźmi i instytucjami z okolicy
* o szkoleniach dla pracownikom WTZ
* o dokumentach dla uczestników.

# *Mężczyzna na wózku (uczestnik WTZ) i instruktor siedzą przy stole. Obie osoby są uśmiechnięte. Nad głową mężczyzny na wózku są 2 dymki. W jednym dymku jest rysunek budynku mieszkania, w drugim domku jednorodzinnego.*Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo do samostanowienia

Samostanowienie jest to sposób życia,  
To znaczy, że każda osoba może  
decydować o swoich sprawach osobistych.

Ma prawo do:

* spokojnego życia
* życia tak jak chce,  
  bez zmuszania do różnych zajęć.

Każdy uczestnik warsztatów ma prawo  
do samostanowienia o sobie.  
Zadaniem instruktorów jest  
wspieranie uczestnika, żeby:

* decydował o sobie
* był self-adwokatem.

Przed budynkiem WTZ stoi dwóch uśmiechniętych elegancko ubranych mężczyzn. Podają rękę kierowniczce WTZ. 
W warsztatach bardzo ważne jest:

* wspieranie w podejmowaniu decyzji
* przygotowanie do podjęcia pracy
* uczenie samodzielności
* aktywizacja w życiu społecznym.

Instruktorzy powinni szanować  
prawo uczestników do samostanowienia.  
To znaczy, że w warsztatach uczestnicy  
mogą podejmować dobre i złe decyzje.  
Mogą wybierać co kupić, co zrobić.  
Kiedy uczestnicy podejmują decyzje  
potrzebują wsparcia instruktorów.

Instruktorzy powinni tłumaczyć uczestnikom  
jakie będą konsekwencje różnych pomysłów.  
To znaczy co może zdarzyć się  
po każdej decyzji.

Kiedy przygotowują dokumenty, na przykład

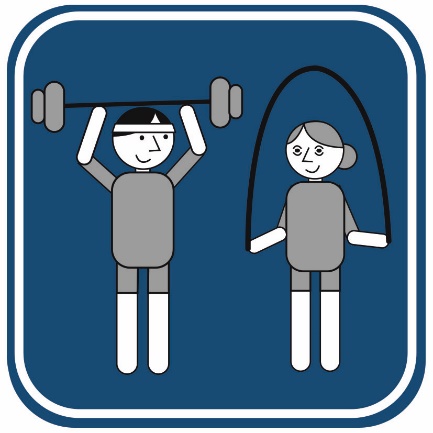
* diagnozę
* plan działania
* program rehabilitacji

powinni współpracować razem z uczestnikiem.  
Zdanie uczestnika jest ważne.

Dokumenty uczestnika powinny być  
dla niego zrozumiałe.  
To znaczy, że każdy uczestnik  
może mieć inne dokumenty.  
Na przykład w tekście łatwym  
albo jak książka do komunikacji.



Kiedy instruktorzy planują zajęcia  
powinni planować je razem z uczestnikami.  
Część zajęć musi przygotowywać  
uczestników do samodzielnego życia.

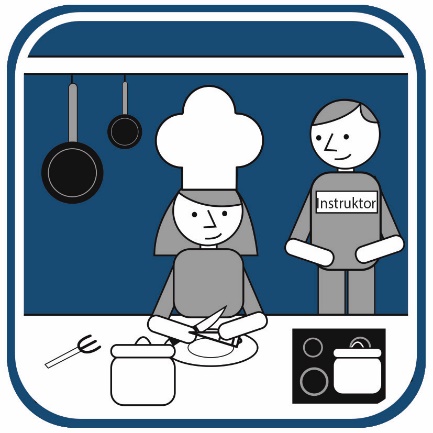
Niektóre zajęcia muszą odbywać się  
w lokalnej społeczności. To znaczy,  
razem z mieszkańcami z bliskich domów  
i pracownikami firm, które są blisko warsztatu.

# Przed budynkiem WTZ stoi dwóch uśmiechniętych elegancko ubranych mężczyzn. Podają rękę kierowniczce WTZ. Jaką role mają warsztaty terapii zajęciowej

Rola to inaczej zadanie do wykonania.   
Warsztaty są po to,  
żeby osoby z niepełnosprawnościami  
uczyły się samodzielnie i aktywnie żyć.

Ważne jest, żeby instruktorzy dużo rozmawiali  
z uczestnikami:

* pytali czego chcą
* słuchali co mówią i szanowali ich wolę
* wspierali uczestników w kontaktach z ludźmi
* przygotowywali zadania dla każdej osoby
* uczyli załatwiania spraw w urzędach.

Osoby z niepełnosprawnościami  
mają prawo do samostanowienia,  
czyli decydowania o sobie.  
W warsztatach powinny uczyć się:

* decydowania o sobie
* życia społecznego
* umiejętności potrzebnych w pracy.

Wszystkie zajęcia są po to, żeby uczestnicy  
nauczyli się:

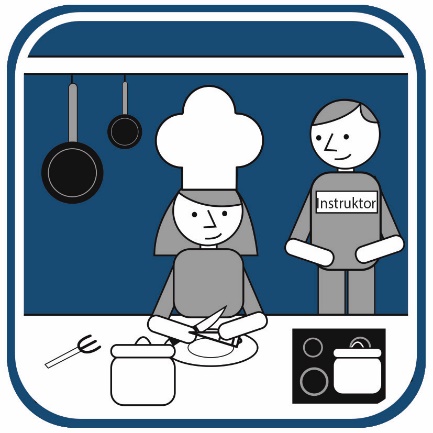
* rozmawiania z ludźmi
* umiejętności potrzebnych do rozpoczęcia pracy.

Ważne jest wspieranie uczestników  
w wielu sytuacjach. Na przykład:

* jak mądrze wydawać pieniądze
* co kupić na obiad
* jak przygotować dokumenty
* jak żyć w społeczności
* kiedy można podpisać umowę.

Instruktorzy w warsztatach powinni:

* znać Konwencję o Prawach Osób  
  z Niepełnosprawnościami
* wspierać uczestników, to znaczy  
  szanować ich potrzeby.
* traktować ich tak  
  jak innych dorosłych ludzi.

Bardzo ważne jest, żeby instruktorzy  
wspierali uczestników, żeby znaleźli  
pracę i utrzymali się w pracy.

Najważniejsze zadania dla warsztatów to nauka:

* samodzielności i umiejętności społecznych
* Instruktor i kobieta z niepełnosprawnością intelektualną trzymają w ręce kartkę.
  Na kartce checkboxy i jakieś zapiski. 
  Zaznaczone niektóre checkboxy.umiejętności potrzebnych w pracy.

Kiedy osoba z niepełnosprawnością  
nauczy się nowych umiejętności  
będzie bardziej samodzielna,  
aktywna i niezależna.

Instruktorzy nie mogą narzucać  
uczestnikom swojego zdania.

# Co warsztaty muszą zrobić, żeby osoby z niepełnosprawnościami uczestniczyły w życiu społecznym

Warsztaty powinny współpracować  
z instytucjami publicznymi.   
Instytucje publiczne to miejsca,  
w których pracownicy załatwiają sprawy obywateli.  
Na przykład, ośrodek pomocy społecznej,  
biblioteka, przychodnia.

Warsztaty powinny współpracować z:

* pracodawcami
* ośrodkami pomocy społecznej
* przychodniami i rehabilitantami
* ze stowarzyszeniami i szkołami.

# Co warsztaty muszą robić, żeby osoby z niepełnosprawnościami mogły pracować

W warsztacie powinien pracować trener pracy.  
Będzie on wspierał uczestnika w szukaniu pracy  
i w czasie pracy.   
Trener pomoże instruktorom przygotować:

* wizyty w różnych miejscach pracy
* praktyki zawodowe.

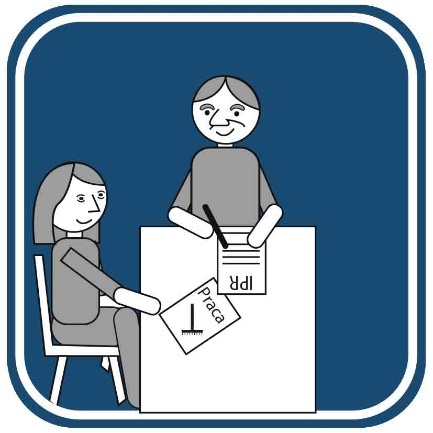
Warsztaty powinny współpracować z:

* **pracodawcami
* Zakładami Aktywności Zawodowej
* Urzędami Pracy
* spółdzielniami socjalnymi
* centrami doradztwa zawodowego  
  dla osób z niepełnosprawnościami.  
  Na przykład z Centrum DZWONI.

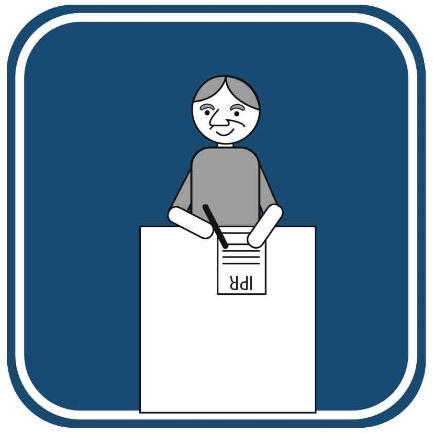
Są to miejsca, w których   
osoby z niepełnosprawnościami  
mogą uczestniczyć w szkoleniach i praktykach.  
Dzięki praktykom, szybciej znajdą pracę.

# Co to jest Indywidualny Program Rehabilitacji

Indywidulany Program Rehabilitacji, w skrócie IPR  
jest to dokument uczestnika warsztatu.  
Są w nim informacje co uczestnik chce  
zmienić w swoim życiu.  
Na przykład gdzie chce pracować.

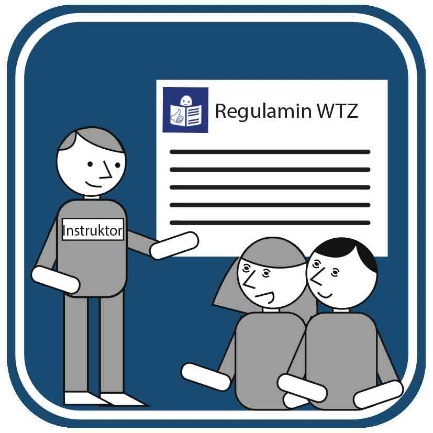
Instruktorzy WTZ razem z uczestnikiem  
muszą przygotować IPR.  
Żeby przygotować IPR potrzebna jest diagnoza.  
Diagnoza to sprawdzenie:

* co osoba potrafi samodzielnie robić
* jakie ma problemy
* czego chce się nauczyć
* jakiego wsparcia potrzebuje.

W IPR instruktorzy muszą napisać  
jak będą wspierać osobę z niepełnosprawnością,  
żeby nauczyła się:

* samodzielnego wykonywania czynności  
  życia codziennego
* umiejętnościach kontaktów z innymi  
  i współpracy w grupie
* umiejętności potrzebnych do rozpoczęcia pracy.

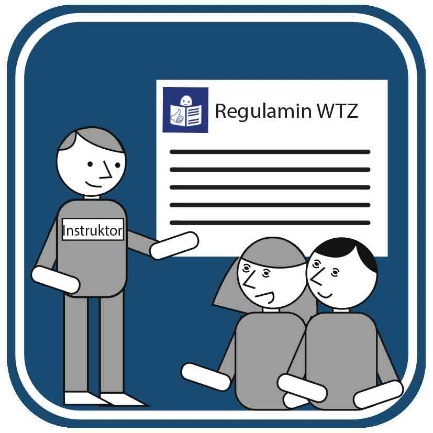
Instruktor i kobieta z niepełnosprawnością intelektualną trzymają w ręce kartkę.
Na kartce checkboxy i jakieś zapiski. 
Zaznaczone niektóre checkboxy.Dzięki IPR każda osoba z niepełnosprawnością   
może osiągnąć swoje cele.   
Może zobaczyć czego już się nauczyła,   
a czego jeszcze nie umie.   
Dzięki temu może być bardziej niezależna.

Czasami żeby osiągnąć swój cel osoba   
z niepełnosprawnością potrzebuje wsparcia.  
Na przykład asystenta osobistego.  
**Asystent osobisty** pracuje  
dla osoby z niepełnosprawnością.   
Wspiera ją w różnych sprawach.  
Asystent powinien być na przygotowaniu IPR.

Instruktorzy muszą pamiętać, żeby we wszystkich  
działaniach brał udział uczestnik WTZ.  
Uczestnicy powinni mieć jak najwięcej sytuacji,  
w których będą podejmować decyzje.

Instruktorzy i uczestnicy,  
co jakiś czas muszą razem sprawdzać IPD:

* czy wszystko jest dobrze zrobione
* czy uczestnik zdobył swoje cele
* czy uczestnik ma umiejętności potrzebne  
  do rozpoczęcia pracy.

Instruktorzy i terapeuci powinni mówić  
prostymi zdaniami, żeby uczestnicy  
rozumieli co mają robić.  
Ważne jest zachęcanie uczestników  
do mówienia co myślą i czego potrzebują.

**Instruktorzy powinni znać różne sposoby  
pracy i porozumiewania się.  
Powinni dawać uczestnikom różne zadania.  
Na przykład:

* samodzielne wykonywanie czynności
* nauka pracy w grupie
* trening umiejętności społecznych,
* praktyka u pracodawcy
* wspieranie zasobów, czyli wiedzy  
  i umiejętności uczestnika.

W pracy instruktorów bardzo ważne jest:

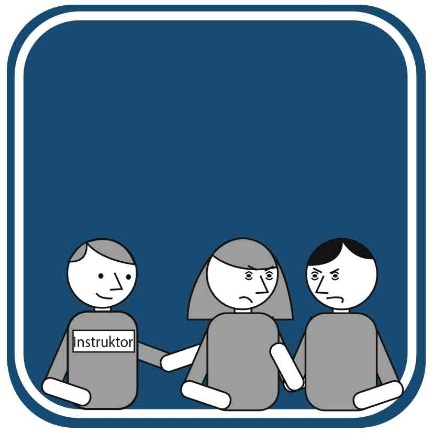
* szacunek dla uczestników
* równe, partnerskie relacje z uczestnikami
* branie pod uwagę zdania uczestników
* wspieranie aktywności i pomysłów uczestników.

Warsztaty są miejscem gdzie osoby z niepełnosprawnością  
pracują i uczą się. Warsztaty nie są miejscem zabawy.

Instruktorzy powinni współpracować  
z osobami które wspierają  
uczestnika w domu. Na przykład  
z rodziną lub z asystentem osobistym.  
Uczestnik musi się zgodzić się  
na tą współpracę.  
Wszyscy razem muszą napisać  
zasady współpracy.

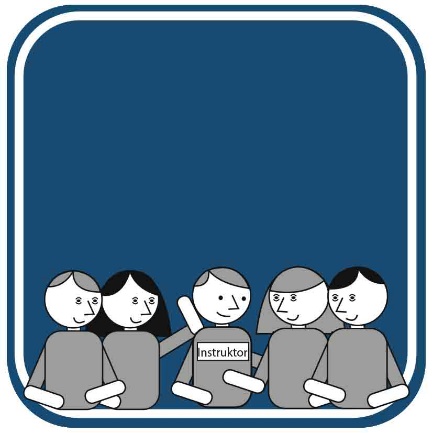
## Jak pracownicy WTZ powinni przygotować się do pracy z osobami z niepełnosprawnościami

Warsztat terapii zajęciowej prowadzi kierownik.  
Kierownik zatrudnia innych pracowników.   
Na przykład instruktorów, psychologa  
lub trenera pracy.  
Pracownicy WTZ powinni być  
dobrze przygotowani do pracy  
z osobami z niepełnosprawnościami.

Wszyscy pracownicy powinni wspierać  
dorosłe osoby z niepełnosprawnościami.  
Dobrzy pracownicy potrafią:

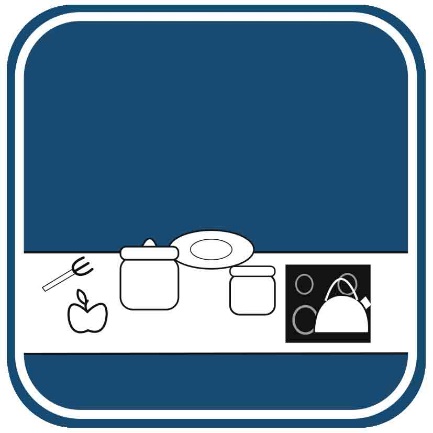
* pracować z grupą uczestników
* rozwiązywać konflikty.  
  **Konflikt** to na przykład kłótnia.

Są cierpliwi i chętnie uczą jak wykonać zadania.

Kierownik i pracownicy WTZ muszą wziąć  
pod uwagę zdanie i potrzeby uczestników.  
Na przykład w jakich pracowniach uczestnicy  
chcą pracować lub gdzie chcą wyjść.  
To jest samostanowienie o sobie w warsztatach.

Pracownicy powinni brać udział w szkoleniach  
i superwizjach. W czasie superwizji  
mogą rozmawiać o tym jak wspierać  
osoby z niepełnosprawnościami, żeby:

* nauczyły się potrzebnych umiejętności
* rozwiązywały swoje problemy.



Kierownicy powinni pytać pracowników  
jakich szkoleń potrzebują.  
WTZ powinien mieć odpowiedni sprzęt.  
Dzięki niemu uczestnicy mogą zdobyć nowe  
umiejętności. Na przykład mogą nauczyć się  
prać lub sprzątać.

W WTZ powinny być komputery, drukarki  
i inne sprzęty ułatwiające dostęp osobom  
z niepełnosprawnościami. Na przykład pętla  
indukcyjna dla osób słabosłyszących lub lupa  
powiększająca dla osób słabowidzących.

Dzięki informacjom napisanym w standardach  
pracownicy będą lepiej wspierać  
osoby z niepełnosprawnościami.