# Asystencja osobista osoby z niepełnosprawnością

# Ważne informacje o asystencji osobistej osoby z niepełnosprawnością

Opracowanie w tekście łatwy do czytania

i zrozumienia **Standardu asystencji osobistej osoby**

**z niepełnosprawnością**

Spis treści

[Osoby z niepełnosprawnością potrzebują asystencji osobistej 3](#_Toc152044362)

[Niezależne życie 4](#_Toc152044363)

[Ważne informacje o asystencji osobistej osób z niepełnosprawnością 4](#_Toc152044364)

[Kto może być asystentem osobistym osoby 6](#_Toc152044365)

[z niepełnosprawnością 6](#_Toc152044366)

[Jak dostać usługi asystencji osobistej 9](#_Toc152044367)

[Co robi koordynator asystencji osobistej 12](#_Toc152044368)

[Jak wybrać asystenta osobistego 13](#_Toc152044369)

[Jak osoba z niepełnosprawnością uczy się współpracy 14](#_Toc152044370)

[z asystentem 14](#_Toc152044371)

[Jakie zadania ma usługodawca kiedy zatrudnia asystentów osobistych 14](#_Toc152044372)

[Jakie zadania ma osoba z niepełnosprawnością 15](#_Toc152044373)

[kiedy sama zatrudnia asystenta 15](#_Toc152044374)

[Jakich szkoleń potrzebuje asystent osobisty 17](#_Toc152044375)

[Jakich szkoleń potrzebuje użytkownik asystencji osobistej 17](#_Toc152044376)

[Sposoby sprawdzania jak działa asystencja osobista 18](#_Toc152044377)

[Kodeks asystenta osobistego 19](#_Toc152044378)

[Kodeks użytkownika asystenci osobistej 19](#_Toc152044379)

[Inne dokumenty o asystencji osobistej 20](#_Toc152044380)

[Inne usługi dla osób z niepełnosprawnościami 20](#_Toc152044381)

## Obraz zawierający ubrania, obuwie, rysowanie, osoba Opis wygenerowany automatycznieOsoby z niepełnosprawnością potrzebują asystencji osobistej

Każda osoba z niepełnosprawnością ma takie

same prawa i wolności jak inni ludzie.

Ma prawo do niezależnego życia.

Ma prawo do wsparcia przez osoby wspierające.

Na przykład przez asystenta osobistego.

Obraz zawierający Ludzka twarz, clipart, szkic, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznieW Konwencji o prawach osób

z niepełnosprawnościami w **artykule 19**

jest informacja o prawie do niezależnego życia.

Artykuł 19 nazywa się **Niezależne** **życie**

**i włączenie w społeczność.**

Obraz zawierający rysowanie, ubrania, szkic, koło

Opis wygenerowany automatycznieW tym artykule jest napisane, że osoby

z niepełnosprawnościami mogą korzystać

z usług wspierających i asystencji osobistej.

To znaczy, że osoby mogą decydować:

* o sobie
* o wsparciu jakiego potrzebują
* jakiego asystenta wybierają.

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo

do niezależnego życia.

## Obraz zawierający rysowanie, clipart, ilustracja, szkic Opis wygenerowany automatycznieNiezależne życie

Niezależne życie oznacza że osoby

z niepełnosprawnościami powinny same

wybierać i decydować o tym jak chcą żyć.

Na przykład osoba z niepełnosprawnością

powinna decydować:

* co kupić
* jak spędzać czas wolny
* gdzie będzie mieszkać.

## Ważne informacje o asystencji osobistej

## osób z niepełnosprawnością

Obraz zawierający rysowanie, ubrania, szkic, wózek inwalidzki

Opis wygenerowany automatycznie**Asystencja osobista** jest rodzajem usługi.

Polega na wspieraniu osoby

z niepełnosprawnością w wykonywaniu

czynności których nie może zrobić sama.

Asystencja osobista jest usługą wykonywaną

dla osoby z niepełnosprawnością.

Obraz zawierający ubrania, obuwie, rysowanie, wózek inwalidzki

Opis wygenerowany automatycznieOrganizacja pozarządowa lub instytucja, która

wykonuje usługę asystencji to **usługodawca.**

**Organizacja pozarządowa** to fundacja,

związek lub stowarzyszenie.

Organizacje wspierają̨ osoby starsze lub osoby

z niepełnosprawnościami.

Obraz zawierający rysowanie, szkic, Ludzka twarz, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznie

Osoba z niepełnosprawnością jest

**użytkownikiem usługi.**

Pracownik który wykonuje usługę asystencji

osobistej to **asystent osobisty**.

Obraz zawierający ubrania, obuwie, rysowanie, wózek inwalidzki

Opis wygenerowany automatycznieNajmłodszy użytkownik asystencji osobistej

może mieć 7 lat. Najstarszy może mieć 65 lat.

Dzięki asystencji osobistej osoba

z niepełnosprawnością będzie bardziej niezależna

i zadowolona. Jej życie będzie łatwiejsze.

Obraz zawierający Grafika, rysowanie, szkic, projekt graficzny

Opis wygenerowany automatycznieAsystencja osobista jest za darmo.

Z usługi asystencji mogą skorzystać

dorośli, młodzież i dzieci.

Nie jest ważny ich rodzaj niepełnosprawności,

miejsce zamieszkania i ile mają pieniędzy.

## Kto może być asystentem osobistym osoby

## Obraz zawierający kreskówka, rysowanie, ubrania, clipart Opis wygenerowany automatyczniez niepełnosprawnością

Asystentem osobistym może być dorosła osoba

która jest zdrowa i ma siłę.

Asystent może pracować w każdym miejscu

w Polsce. Może wspierać użytkownika w jego

domu, w miejscu pracy, na wyjeździe.

Może też wspierać mieszkańca Domu Pomocy

Społecznej.

Obraz zawierający rysowanie, szkic, ilustracja, Ludzka twarz

Opis wygenerowany automatycznieAsystent osobisty musi być zatrudniony

zgodnie z prawem.

Asystent powinien pracować tyle godzin

ile potrzebuje osoba z niepełnosprawnością.

Na przykład 20 godzin w miesiącu.

Obraz zawierający rysowanie, obuwie, ubrania, kreskówka

Opis wygenerowany automatycznieAsystent musi być dobrze przygotowany do pracy.

Musi uczestniczyć w szkoleniu jak wspierać

osobę z niepełnosprawnością.

Musi znać język polski i dobrze się komunikować.

Obraz zawierający rysowanie, koło, ubrania, osoba

Opis wygenerowany automatycznieAsystent osobisty może wspierać:

* w czasie jedzenia
* w ubraniu się, umyciu się
* w komunikowaniu się z innymi
* w poruszaniu się
* w sprawach domowych i rodzinnych
* w pracy i w czasie wolnym.

Obraz zawierający rysowanie, kreskówka, ilustracja, Kreskówka

Opis wygenerowany automatycznieAsystent może pomagać dbać o zdrowie.

Pomoże w sprawach pielęgnacyjnych

i medycznych. Na przykład może:

* podać lekarstwa
* zmienić opatrunki
* karmić osobę przez sondę, czyli specjalną rurkę.

Taki asystent powinien nauczyć się różnych

umiejętności medycznych.

Obraz zawierający ubrania, rysowanie, clipart, szkic

Opis wygenerowany automatycznieJeśli asystent miał specjalne szkolenie

może robić to co lekarz lub pielęgniarka.

Asystent powinien mieć ubezpieczenie.

Gdy zrobi poważny błąd, osoba

z niepełnosprawnością dostanie pieniądze

z jego ubezpieczenia.

Obraz zawierający ubrania, rysowanie, osoba, obuwie

Opis wygenerowany automatycznieAsystent osobisty musi mieć zaświadczenie

o niekaralności. To dowód że nie popełnił

żadnego przestępstwa. Nie był karany.

Asystent nie może mieszkać razem

z użytkownikiem asystencji osobistej.

Asystentem nie może być mama, tata,

dziadek, babcia albo mąż, żona.

Obraz zawierający rysowanie, kreskówka, ubrania, clipart

Opis wygenerowany automatycznieOsoba z niepełnosprawnością w tym samym

czasie może mieć tylko jedną usługę.

Na przykład od godziny 9 do 12 korzysta

z usługi asystenta osobistego.

Potem może mieć inną usługę.

Obraz zawierający ubrania, obuwie, rysowanie, owoce

Opis wygenerowany automatycznieWsparcia asystenta osobistego potrzebują

też osoby z niepełnosprawnością intelektualną

i osoby z autyzmem.

Asystent będzie je wspierał w samodzielnym

załatwianiu swoich spraw.

Osoby z niepełnosprawnością powinny same

lub z pomocą decydować:

* jakie usługi są im potrzebne
* kto będzie ich asystentem osobistym.

## Jak dostać usługi asystencji osobistej

Obraz zawierający rysowanie, szkic, clipart, Ludzka twarz

Opis wygenerowany automatycznieNajpierw osoba z niepełnosprawnością lub jej

rodzic lub opiekun prawny musi wypełnić

dokument o nazwie **Autodiagnoza.**

W dokumencie zaznacza co robi na co dzień

i jakiego wsparcia potrzebuje.

Obraz zawierający ubrania, obuwie, rysowanie, ilustracja

Opis wygenerowany automatyczniePotem osoba wysyła autodiagnozę

do powiatowego centrum pomocy rodzinie,

w skrócie PCPR.

Pracownicy PCPR przygotowują dla niej

**Indywidualny Plan Wsparcia,** w skrócie **IPW.**

W IPW jest propozycją różnych sposobów

wsparcia i liczba godzin wsparcia.

Obraz zawierający rysowanie, szkic, clipart, Ludzka twarz

Opis wygenerowany automatycznieOsoba z niepełnosprawnością decyduje

czy ta propozycja jest dobra.

Kiedy propozycja jest zła, osoba może się odwołać.

To znaczy, że może napisać pismo lub pójść do

PCPR i powiedzieć że chce zmiany IPW.

Na przykład więcej godzin wsparcia.

Obraz zawierający rysowanie, ubrania, koło, osoba

Opis wygenerowany automatycznie

Kiedy decyzja jest dobra osoba

z niepełnosprawnością może:

* pójść do odpowiedniego PCPR i dowiedzieć się

gdzie znaleźć usługę asystencji osobistej

* sama założyć firmę i zatrudnić asystenta.

To będzie możliwe kiedy w polskim prawie

będzie budżet osobisty.

Obraz zawierający rysowanie, szkic, koło, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznie**Budżet osobisty** to pieniądze od państwa.

Dostanie je na konto bankowe osoba która

potrzebuje wsparcia np. asystencji osobistej.

Z budżetu może zapłacić asystentowi.

Budżetu osobistego nie jest jeszcze w polskim

prawie.

Obraz zawierający obuwie, ubrania, rysowanie, kreskówka

Opis wygenerowany automatycznieW nagłej sytuacji osoba z niepełnosprawnością

może mieć wsparcie interwencyjne. Na przykład:

* po wypadku
* kiedy zachoruje jego asystent.

Obraz zawierający rysowanie, ilustracja, meble, osoba

Opis wygenerowany automatycznie

Kiedy użytkownik ma konflikt z asystentem,

może wziąć udział w mediacjach.

**Mediacje** są to spotkania i rozmowy żeby

rozwiązać problem.

Obraz zawierający ubrania, clipart, ilustracja, rysowanie

Opis wygenerowany automatycznieMediacje organizuje koordynator.

Na mediacjach obowiązują zasady:

* **poufności**. Nie można nikomu opowiadać

co mówili inni.

* **uczciwego zachowania**
* **dobrowolnego udziału**. Każdy uczestnik

zgadza się na udział w mediacjach.

Obraz zawierający ubrania, obuwie, rysowanie, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznieKiedy użytkownik potrzebuje dużo wsparcia

może mieć kilku asystentów.

Kiedy użytkownik nie wie co robić, jak kierować

pracą asystentów, może dostać pomoc

od doradcy wzajemnego.

Obraz zawierający rysowanie, osoba, wózek inwalidzki, ubrania

Opis wygenerowany automatycznie

**Doradcą wzajemnym** jest osoba

z niepełnosprawnością. Taka osoba korzystała

ze wsparcia asystenta osobistego.

Wie jak takie wsparcie powinno wyglądać.

## Co robi koordynator asystencji osobistej

## Obraz zawierający ubrania, clipart, ilustracja, rysowanie Opis wygenerowany automatycznie

## Tam gdzie pracują asystenci osobiści musi

pracować **koordynator** asystencji osobistej.

Na przykład w organizacji pozarządowej

lub innej instytucji.

**Koordynator** nadzoruje usługę asystencji

osobistej. Wspiera użytkowników i asystentów.

Obraz zawierający rysowanie, ubrania, osoba, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznieKoordynator najpierw zapoznaje użytkownika

z asystentami. Pomaga użytkownikowi wybrać

swojego asystenta.

Następnie koordynator pomaga użytkownikowi

przygotować indywidualne szkolenie dla swojego

asystenta. To szkolenie przeprowadza użytkownik.

Obraz zawierający rysowanie, ilustracja, kreskówka, clipart

Opis wygenerowany automatycznie

Koordynator przygotowuje kontrakt.

**Kontrakt** to umowa, w której są informacje

o współpracy użytkownika, asystenta

osobistego i koordynatora.

W kontrakcie jest informacja ile godzin

asystent będzie wspierał użytkownika.

Obraz zawierający rysowanie, kreskówka, ilustracja, Kreskówka

Opis wygenerowany automatycznieCzasami osoba z niepełnosprawnością

potrzebuje wsparcia przez cały dzień

i całą noc. Wtedy wspiera ją kilku asystentów.

## Jak wybrać asystenta osobistego

Użytkownik może sam pokazać kto ma być

jego asystentem osobistym.

Jeżeli nie zna takiej osoby powinien pójść

do usługodawcy.

Usługodawca zapozna go z asystentami.

Wtedy użytkownik sam wybierze asystenta.

Jeżeli dziecko potrzebuje asystenta, wybierze go

razem rodzicem lub opiekunem.

## Jak osoba z niepełnosprawnością uczy się współpracy

## z asystentem

Obraz zawierający ubrania, rysowanie, osoba, koło

Opis wygenerowany automatycznieOsoba z niepełnosprawnością musi mieć

szkolenie żeby nauczyć się o asystencji osobistej.

Na szkoleniu uczy się o tym kim jest asystent

osobisty i co jest jego pracą.

Uczy się też o tym jak kierować pracą asystenta

osobistego.

Obraz zawierający rysowanie, ubrania, szkic, wózek inwalidzki

Opis wygenerowany automatycznieCzasami osoba z niepełnosprawnością może

zmienić zdanie jakiego wsparcia potrzebuje.

Wtedy musi poinformować o tym koordynatora

i asystenta. Musi też porozmawiać z asystentem

o zmianie sposobu wsparcia.

## Jakie zadania ma usługodawca kiedy zatrudnia asystentów osobistych

Obraz zawierający ubrania, obuwie, rysowanie, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznieUsługodawca powinien zatrudnić kilku asystentów.

Wtedy osoba z niepełnosprawnością sama

wybierze dla siebie dobrego asystenta.

Usługodawca razem z użytkownikiem podpiszą

kontrakt z asystentem osobistym.

Obraz zawierający Ludzka twarz, rysowanie, computer, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznie

Usługodawca musi sprawdzać pracę asystenta

Na przykład musi sprawdzać:

* ile godzin pracował asystent osobisty
* co robił dla użytkownika
* czy współpraca między nimi jest dobra.

Obraz zawierający rysowanie, obuwie, szkic, ubrania

Opis wygenerowany automatycznieUsługodawca musi organizować superwizje

dla asystentów. **Superwizja** to spotkanie

na którym asystenci opowiadają o swojej pracy.

Prowadzi je superwizor.

Usługodawca pomaga rozwiązać konflikt między

użytkownikiem i asystentem.

## Jakie zadania ma osoba z niepełnosprawnością

## Obraz zawierający rysowanie, Ludzka twarz, ilustracja, ubrania Opis wygenerowany automatyczniekiedy sama zatrudnia asystenta

Za pracę asystenta użytkownik może zapłacić

z budżety osobistego.

Może decydować ile pieniędzy z budżetu

chce przeznaczyć na asystencję osobistą.

Użytkownik sam może zatrudnić asystenta

i zapłacić mu wynagrodzenie.

Obraz zawierający rysowanie, ilustracja, kreskówka, clipart

Opis wygenerowany automatycznie

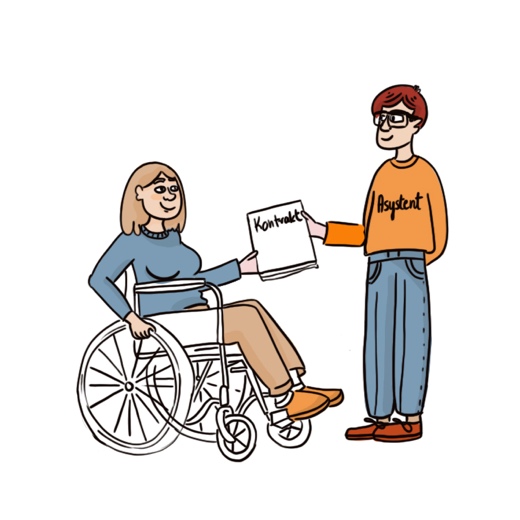
Osoba z niepełnosprawnością i asystent

osobisty muszą podpisać **kontrakt**.

W kontrakcie trzeba napisać w jakich sprawach

asystent ma wspierać użytkownika.

Przez ile godzin w miesiącu.

Osoba z niepełnosprawnością potrzebuje

dobrego szkolenia. Na szkoleniu nauczy się:

* jak zatrudnić asystenta
* jak rozliczyć pieniądze na asystencję

osobistą

* jak współpracować z asystentem.

Obraz zawierający rysowanie, osoba, wózek inwalidzki, ubrania

Opis wygenerowany automatycznieOsoba z niepełnosprawnością powinna

spotkać się z doradcą wzajemnym.

Na spotkaniu dowie się na przykład:

* jak kierować pracą asystenta.
* jak rozwiązać problemy

## Jakich szkoleń potrzebuje asystent osobisty

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Marka, design

Opis wygenerowany automatycznieOsoba która chce pracować jako asystent

osobisty musi iść na szkolenie. Na szkoleniu

dowie się o Konwencji o prawach osób

z niepełnosprawnościami. Nauczy się jak

dobrze wykonywać pracę asystenta.

Obraz zawierający rysowanie, obuwie, ubrania, kreskówka

Opis wygenerowany automatyczniePotem osoba powinna wziąć udział w innych

szkoleniach:

* w szkoleniu indywidualnym. W czasie

szkolenia użytkownik pokaże asystentowi

jak trzeba go wspierać.

* w szkoleniach uzupełniających żeby

nauczyć się nowych umiejętności

* w szkoleniach z pierwszej pomocy.

Dowie się jak ratować życie użytkownika.

## Jakich szkoleń potrzebuje użytkownik asystencji osobistej

Obraz zawierający ubrania, rysowanie, osoba, obuwie

Opis wygenerowany automatycznieKażdy użytkownik i każda osoba która go

wspiera muszą uczestniczyć w szkoleniach.

Szkolenia powinny być co kilka lat.

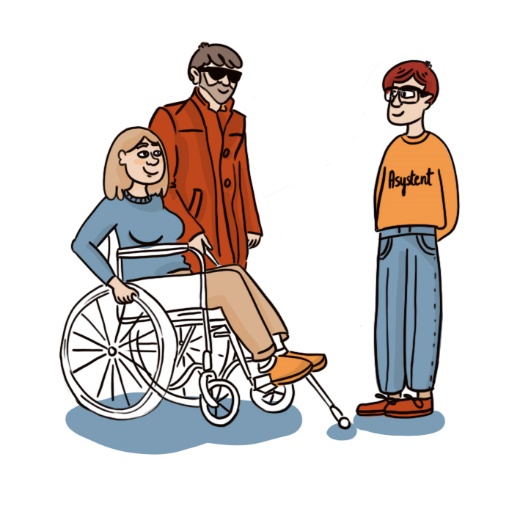
Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Marka, design

Opis wygenerowany automatycznieNa szkoleniach użytkownicy dowiedzą się:

* o Konwencji o prawach osób

z niepełnosprawnościami

* jak współpracować z asystentem osobistym
* jak dbać o dobre relacje z asystentem
* jak zarządzać usługą asystencji osobistej.

Użytkownik asystencji który sam

zatrudni asystenta będzie miał 3 szkolenia

z różnych tematów. Na przykład z prawa pracy

i planowania pracy asystenta osobistego.

## Sposoby sprawdzania jak działa asystencja osobista

Obraz zawierający rysowanie, szkic, koło, wózek inwalidzki

Opis wygenerowany automatycznieUżytkownicy raz w roku powinni wypełniać ankietę.

Dzięki ankiecie usługodawca będzie wiedział

czy asystent dobrze wykonuje swoją pracę.

Ankietę można wypełnić przez komputer,

na papierze i przez telefon.

Ankieta powinna być przygotowana w tekście

łatwym do czytania i zrozumienia.

## Kodeks asystenta osobistego

Obraz zawierający kreskówka, ubrania, obuwie, rysowanie

Opis wygenerowany automatycznieKodeks to spis zasad które są ważne

dla asystenta osobistego.

Kodeks opisuje jak ma pracować asystent.

Na przykład:

* asystent osobisty szanuje decyzje osoby

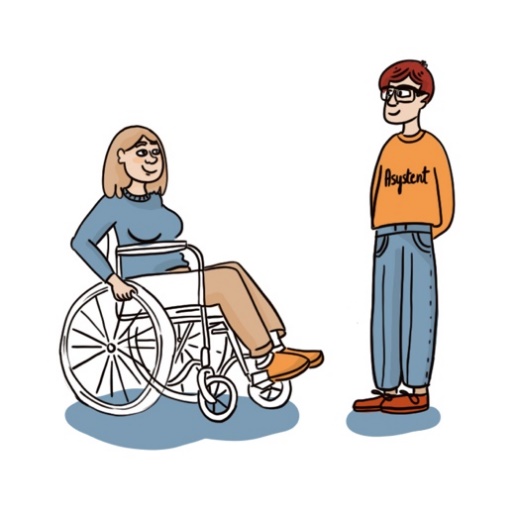
z niepełnosprawnością i ją wspiera w działaniu

* asystent osobisty szanuje prywatność osoby

z niepełnosprawnością i jej bliskich

* asystent osobisty jest odpowiedzialny

za to jak wykonuje swoją pracę.

Dla osoby z niepełnosprawnością ważny jest

szacunek, dyskrecja, dobra komunikacja

i współpraca.

## Kodeks użytkownika asystenci osobistej

**Obraz zawierający tekst, clipart, ilustracja, kreskówka

Opis wygenerowany automatycznieKodeks użytkownika** to spis zasad które są

ważne dla osoby z niepełnosprawnością.

W kodeksie są wskazówki jak osoba

z niepełnosprawnością powinna zachowywać się

wobec asystenta.

Obraz zawierający tekst, pismo odręczne, Czcionka, Karteczka samoprzylepna

Opis wygenerowany automatycznie

W kodeksie jest dużo zasad. Na przykład:

* szanuj swojego asystenta osobistego
* dbaj o dobrą relację ze swoim asystentem
* współpracuj z asystentem żeby razem

zrobić zaplanowane zadania.

## Mężczyzna z zasmuconą twarzą trzyma w prawej ręce pieniądze a w lewej dokument z napisem usługiInne dokumenty o asystencji osobistej

Obraz zawierający tekst, pismo odręczne, Czcionka, kaligrafia

Opis wygenerowany automatycznieDokument Standard asystencji osobistej

osoby z niepełnosprawnością ma dużo

dodatkowych załączników.

To znaczy, że niektóre sprawy są opisane

w dodatkowych dokumentach.

Na przykład załącznikami są dokumenty:

* wzór Indywidualnego Planu Wsparcia
* wzór kontraktu
* ankieta ewaluacyjna, czyli dokument

do oceny pracy asystenta osobistego.

## Inne usługi dla osób z niepełnosprawnościami

Obraz zawierający rysowanie, ubrania, szkic, ilustracja

Opis wygenerowany automatycznieAsystencja osobista jest połączona z innymi

działaniami dla osób z niepełnosprawnością.

Na przykład:

* z asystenturą prawną
* z mieszkalnictwem wspomaganym
* z komunikacją alternatywną w skrócie AAC

Informacje o innych instrumentach przeczytasz

na stronie internetowej

[www.wlaczeniespoleczne.pl](http://www.wlaczeniespoleczne.pl) i [www.psoni.org.pl](http://www.psoni.org.pl)