Dorota Tomaszewska

Moja wizyta w ważnym urzędzie

Informacje dla osób z niepełnosprawnością intelektualną o tym czym zajmują się najważniejsze urzędy w państwie

Polskie Stowarzyszenie
na rzecz Osób
z Niepełnosprawnością
Intelektualną

Otwórzmy przed nimi życie

Biblioteka self-adwokata

© Copyright by PSONI, 2020

ISBN 978-83-65060-53-2

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
ul. Głogowa 2b, 02-639 Warszawa
tel. 22 848 82 60, 22 646 03 14,
zg@psoni.org.pl
redakcja@psoni.org.pl
www.psoni.org.pl

Projekt graficzny serii i rysunki:	Elżbieta Grądziel
Konsultacja dostępności tekstu:	Andrzej Nowak, Bartłomiej Witkowski
Redakcja:	Barbara Ewa Abramowska
Nakład:	3 000 egz.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Publikacja jest dofinansowana ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Dorota Tomaszewska

Moja wizyta w ważnym urzędzie

Informacje dla osób z niepełnosprawnością intelektualną
o tym czym zajmują się najważniejsze urzędy w państwie

Warszawa 2020

Spis treści

Jakie ważne urzędy są w Polsce?	3
Kancelaria Prezydenta Rzeczpospolitej Polskiej	4
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów	5
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	7
Ministerstwo Edukacji Narodowej	9
Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego	10
Ministerstwo Sportu	11
Ministerstwo Zdrowia	13
Rzecznik Praw Pacjenta	14
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	15
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	17
Rzecznik Praw Obywatelskich	19

Jakie ważne urzędy są w Polsce?

W tej książce przeczytasz informacje o kilku ważnych urzędach w Polsce. Urząd to ministerstwo lub inna instytucja, w której pracują urzędnicy państwowi. Te urzędy zajmują się sprawami wszystkich mieszkańców Polski.

Praca urzędników polega na pomaganiu obywatelom w załatwianiu swoich spraw. W różnych urzędach urzędnicy załatwiają różne sprawy.

Wiele informacji o ważnych urzędach znajdziesz w internecie na stronie www.gov.pl

Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej

Prezydent jest bardzo ważną osobą w państwie.
Może on występować w imieniu wszystkich Polaków.
Kiedy prowadzone są rozmowy z innymi państwami,
Prezydent może podjąć decyzję w imieniu całego narodu.
Jeśli Polska znajdzie się w niebezpieczeństwie,
Prezydent może nakazać obywatelom wstąpić do wojska.

Politycy w Sejmie opracowują różne dokumenty.
Uchwalają ustawy, żeby poprawiać Polakom życie.
Prezydent decyduje które ustawy podpisać.
Od jego podpisu zależy co zmieni się w Polsce.

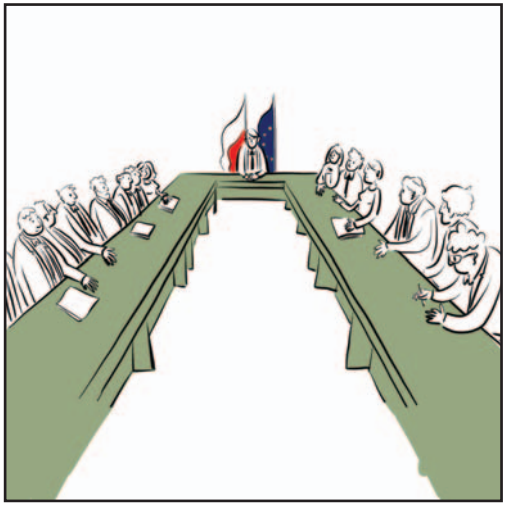
Kancelaria Prezydenta znajduje się w Warszawie
przy ulicy Wiejskiej 10.
W kancelarii pracuje wielu urzędników.

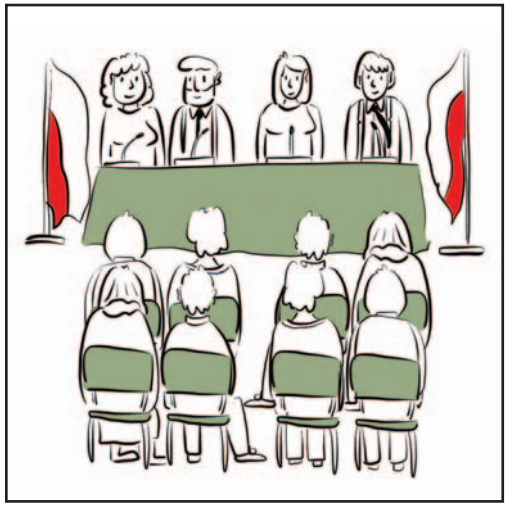
Jeżeli masz bardzo ważną sprawę do Prezydenta
możesz napisać mejla na adres: listy@prezydent.pl

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Prezes Rady Ministrów to inaczej Premier.
Kancelaria to urząd, w którym Premier pracuje.

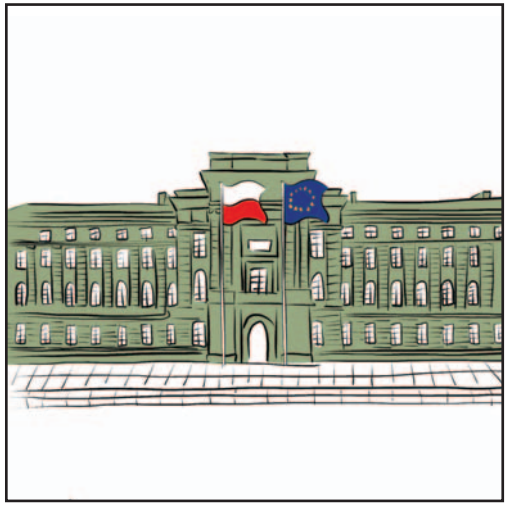
Premier kieruje pracą Rady Ministrów czyli Rządu.
Rząd ustala, które sprawy są ważne dla Polski.
Premier spotyka się z gośćmi z Polski i z innych państw.





Kancelaria Premiera organizuje między innymi **konsultacje społeczne**. Są to rozmowy o sprawach ważnych dla Polaków.

Osoby z niepełnosprawnościami powinny brać udział w konsultacjach społecznych.
Powinny mówić o swoich sprawach i problemach.



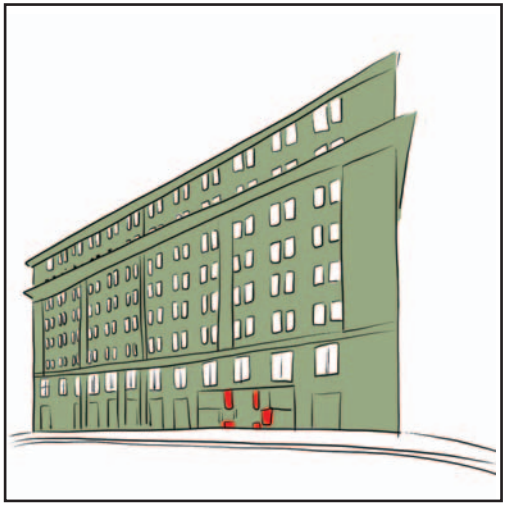
Kancelaria Premiera znajduje się w Warszawie przy Alejach Ujazdowskich 1/3.

Osoby z niepełnosprawnościami mogą umówić się na spotkanie przez adres mejlowy kontakt@kprm.gov.pl lub przez Facebooka (czytaj fejsbuka).

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

W Ministerstwie opracowywane są różne dokumenty po to:

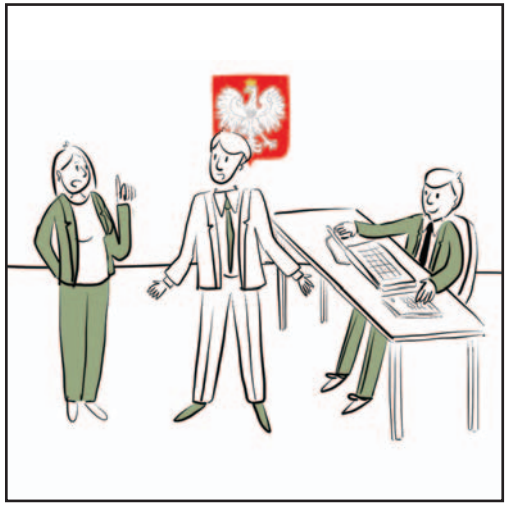
- żeby pomagać rodzinom w dbaniu o dzieci
- żeby obywatele mieli dobre warunki pracy
- żeby starsi ludzie mogli godnie żyć
- żeby osoby z niepełnosprawnościami miały lepsze życie.



Główne biuro Ministerstwa Rodziny, Pracy
i Polityki Społecznej jest w Warszawie
przy ulicy Nowogrodzkiej 1/3/5.

W Ministerstwie jest **Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych**.

Pełnomocnik pilnuje, żeby w Polsce przestrzegane były prawa osób z niepełnosprawnościami.
Na przykład prawo do pracy. Żeby osoby z niepełnosprawnościami mogły pracować tak jak inni ludzie.

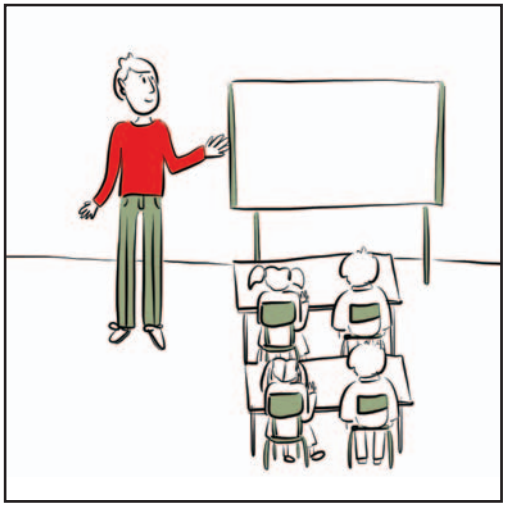


Pełnomocnikowi pomagają urzędnicy pracujący w Biurze.
A doradzają mu członkowie Krajowej Rady do Spraw Osób Niepełnosprawnych.

Są to przedstawiciele różnych stowarzyszeń, pracodawcy i urzędnicy z innych ministerstw.

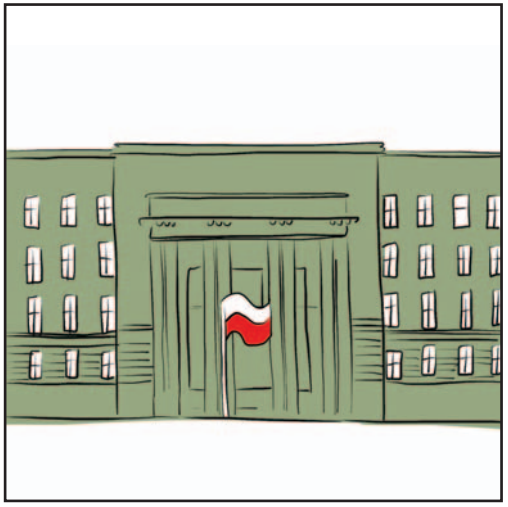
Biuro znajduje się w Warszawie przy ulicy Żurawiej 4A.

Ministerstwo Edukacji Narodowej



Edukacja to uczenie, wychowywanie, przygotowanie osoby do samodzielnego życia.

Ministerstwo Edukacji dba o to, żeby każdy uczeń w Polsce mógł uczyć się w dobrej szkole.



Pracownicy ministerstwa ustalają jak powinny wyglądać zajęcia w szkołach. Ustalają czego nauczyciele powinni uczyć. Pilnują żeby uczniowie mieli dobre książki i dobre warunki do nauki.

Ministerstwo Edukacji Narodowej znajduje się w Warszawie przy Alei Szucha 25.

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Kultura to ważne i mądre rzeczy, które ludzie kiedyś stworzyli i tworzą teraz. Na przykład obrazy, rzeźby, książki, filmy, teatr. Ludzie którzy je robią to artyści.

Dziedzictwo Narodowe to inaczej nasza tradycja i zwyczaje. Są to sposoby zachowania się i wartości, które są ważne dla Polaków. Takie jak wolność, sprawiedliwość, miłość, uczciwość.

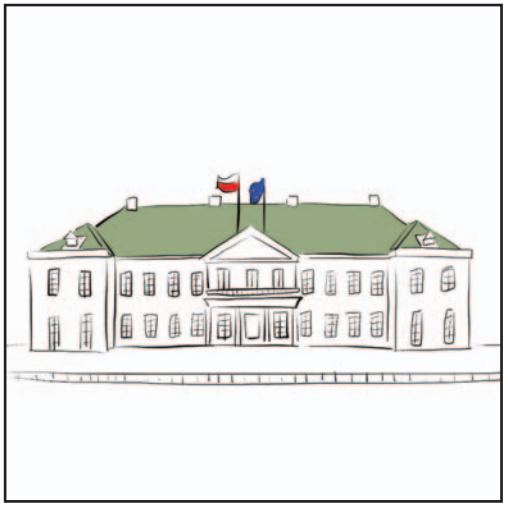
Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego pomaga artystom tworzyć i pokazywać swoje dzieła.

Ministerstwo przekazuje pieniądze na pokazywanie kultury polskiej w innych krajach.

Do ministerstwa możesz napisać na Facebooku (czytaj fejsbuku).

Możesz też zadzwonić pod numer telefonu 22 42 10 100.

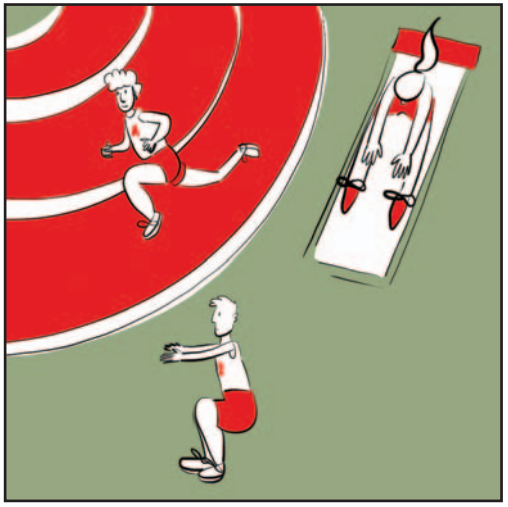
Ministerstwo znajduje się w Warszawie przy ulicy Krakowskie Przedmieście 15/17.



Ministerstwo Sportu

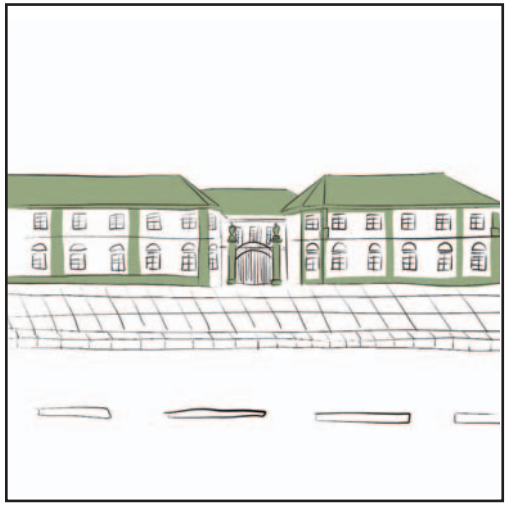
Ministerstwo Sportu przekazuje pieniądze na trenowanie różnych sportów. Wspiera sportowców, którzy reprezentują Polskę na ważnych zawodach. Na przykład mistrzostwach świata, Europy, Igrzyskach Olimpijskich. Tacy sportowcy to kadra narodowa.

Ministerstwo pomaga w budowaniu stadionów, boisk, basenów i hal sportowych.



Ministerstwo zajmuje się też wspieraniem sportu amatorskiego.
To znaczy uprawianego przez wszystkich chętnych, dla przyjemności.

Ministerstwo Sportu pomaga zawodnikom z niepełnosprawnościami.
Mogą oni brać udział w Paraolimpiadzie albo w zawodach
Olimpiad Specjalnych.



Kto chce zorganizować zawody sportowe, ten potrzebuje pomocy i dużo pieniędzy. Pracownicy ministerstwa mogą doradzić i pomóc to załatwić.

Możesz napisać mejla do ministerstwa na adres
kontakt@msport.gov.pl

Możesz też zadzwonić pod numer 22 244 32 64.

Ministerstwo Sportu znajduje się w Warszawie
przy ulicy Senatorskiej 14.

Ministerstwo Zdrowia

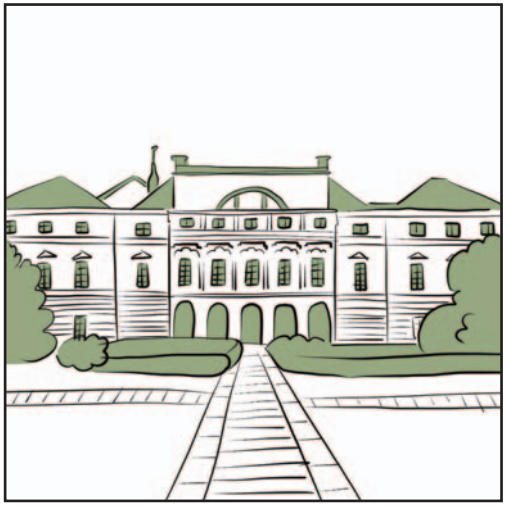
Zadaniem ministerstwa jest dbanie o zdrowie wszystkich mieszkańców Polski. Pracownicy ministerstwa dbają o to:

- żeby w szpitalach i przychodniach pacjenci mieli odpowiednią pomoc
- żeby lekarze i pielęgniarki mieli dobre warunki pracy
- żeby dostępne były wszystkie lekarstwa potrzebne ludziom chorym.

Do Ministerstwa Zdrowia możesz napisać mejla kancelaria@mz.gov.pl

Możesz też zadzwonić pod numer 22 250 01 46.

Ministerstwo Zdrowia znajduje się w Warszawie przy ulicy Miodowej 15.



Rzecznik Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta pomaga chorym, którzy mają problemy w przychodni lub w szpitalu.

Na przykład, idziesz do lekarza z osobą wspierającą.
Masz dokument, że może ona wiedzieć o twojej chorobie.
A lekarz nie chce z nią rozmawiać.
Wtedy możesz złożyć skargę do Rzecznika Praw Pacjenta.

Biuro Rzecznika prowadzi Telefoniczną Informację Pacjenta.
Możesz tam zadzwonić pod numer 800 190 590.

Do Rzecznika można napisać też mejla na adres
kancelaria@rpp.gov.pl

Biuro znajduje się w Warszawie przy ulicy Młynarskiej 46.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Na Zakład Ubezpieczeń Społecznych mówi się w skrócie ZUS.

Jeśli ludzie pracują, to z ich wynagrodzenia co miesiąc trochę pieniędzy przekazuje się do ZUS.
ZUS zajmuje się rozdzielaniem tych pieniędzy.

Na przykład:

- Kiedy pracownicy są chorzy dostają od lekarza zwolnienie lekarskie. Zostają w domu i nie pracują. Wtedy część wynagrodzenia dostają z ZUSu.
- Kiedy będą starzy dostaną z ZUSu emeryturę.

Odkładanie pieniędzy w ZUS jest ważne, żeby potem pracownik miał emeryturę albo rentę.

Renta jest dla tych osób, które pracowały i miały wypadek albo ciężko zachorowały. Wtedy nie mogą pracować i dostają co miesiąc rentę z ZUSu.
Zanim ZUS zacznie wypłacać rentę, może je skierować na rehabilitację.

Na stronie internetowej ZUS są ciekawe filmy.
Obejrzyj je: www.zus.pl/baza-wiedzy/lekcje-z-zus/materialy-video.
Dowiesz się, dlaczego warto odkładać pieniądze.

Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych znajduje się w Warszawie przy ulicy Szamockiej 3/5.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych mówi się w skrócie PFRON (pefron).

PFRON zbiera pieniądze od pracodawców, a potem rozdziela je do wielu firm i organizacji. Oni za te pieniądze organizują rehabilitację i pracę dla osób z niepełnosprawnościami.

PFRON daje pieniądze na przykład:

- na prowadzenie zajęć w warsztatach terapii zajęciowej
- na pracę osób z niepełnosprawnościami w zakładach aktywności zawodowej, w zakładach pracy chronionej i w innych zwykłych firmach.

Kiedy ktoś jedzie na turnus rehabilitacyjny,
PFRON może zapłacić za niego część opłaty.

PFRON dopłaca też do sprzętu potrzebnego osobom
z niepełnosprawnościami. Na przykład do zakupu wózka,
aparatu słuchowego albo komputera.

Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością i masz jakieś problemy
z tym związane, możesz wysłać do PFRON mejla na adres:
skargi.wnioski@pfron.org.pl lub interwencje@pfron.pl

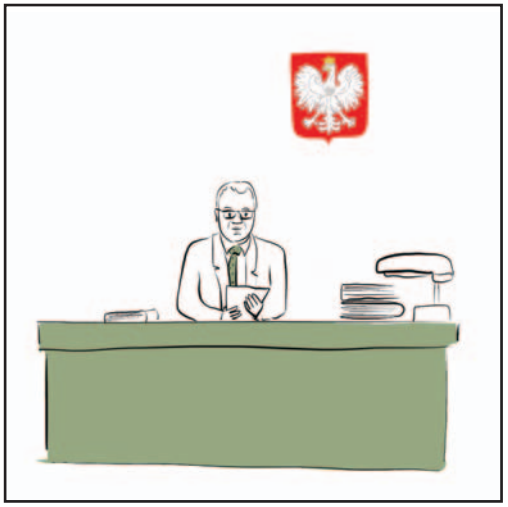
Główne Biuro PFRON znajduje się w Warszawie
przy Alei Jana Pawła II numer 13.

Rzecznik Praw Obywatelskich

Zadaniem Rzecznika jest pilnowanie żeby w Polsce
były przestrzegane prawa i wolności człowieka i obywatela.

Pracownicy Biura Rzecznika sprawdzają:

- czy wszystkie osoby są jednakowo traktowane
- czy nikt nie jest dyskryminowany.



Do Rzecznika Praw Obywatelskich może zgłosić się
pojedyncza osoba albo grupa osób albo stowarzyszenie.

Mogą zwrócić się o pomoc, jeśli uważają że ich prawa są naruszane.
Wtedy muszą napisać wniosek do Rzecznika.
Za wniosek nie pobiera się żadnych opłat.

Rzecznik Praw Obywatelskich sprawdza też
czy władze wykonują postanowienia Konwencji ONZ
o prawach osób z niepełnosprawnościami.

Biuro Rzecznika prowadzi infolinię pod numerem 800 676 676.

Dowiesz się tam czy Twoją sprawą może zająć się Rzecznik.
Albo jak dokładnie napisać wniosek.

Główne Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich znajduje się
w Warszawie przy Alei Solidarności 77.

Rzecznik ma też swoje biura w innych miastach.
Jest biuro w Gdańsku, Katowicach i we Wrocławiu.

Pracownicy Biura Rzecznika jeżdżą na spotkania
z obywatelami do wielu innych miast Polski.

W serii **Biblioteka self-adwokata** dotychczas ukazały się:

Mój czas wolny.

Moje ciało.

Moje zdrowie.

Moje wydatki.

Mój komputer.

Mój internet.

Moje bezpieczeństwo w internecie.

Moje sposoby na konflikty.

Moje zachowanie.

Moje prawa.

Moje relacje z ludźmi.

Mój chłopak, moja dziewczyna.

Moja samodzielność.

Moje sposoby na zdrowe odżywianie.

Moje bezpieczeństwo na drodze.

Moje sposoby na stres.

Moje sposoby radzenia sobie po śmierci bliskich.

Moja żona, mój mąż.

Moje filmy i muzyka z internetu.

Moje bezpieczne umowy.

Moje prawo do pracy.

Moje zdrowie psychiczne.

Moje prawa konsumenckie.

Moja wiedza na temat pracy Policji.

Moje prawo do obrony przed przemocą.

Moje problemy z uzależnieniami.

Mój bezpieczny wypoczynek.

Moje sprawy załatwiam samodzielnie.

Moje życie rodzinne.

Moja wizyta w ważnym urzędzie.

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną

jest organizacją pożytku publicznego

MISJĄ PSONI jest:

- dbanie o godność i szczęście osób z niepełnosprawnością intelektualną, ich równoprawne miejsce w rodzinie i w społeczeństwie,
- wspieranie rodzin osób z niepełnosprawnością intelektualną we wszystkich obszarach życia i sytuacjach, a zwłaszcza w ich gotowości niesienia pomocy innym.

CELEM PSONI jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin.

STATYSTYKA:

- 118 Kół terenowych,
- 11 tysięcy członków (rodzice, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, przyjaciele),
- ponad 400 placówek i stałych form wsparcia dla blisko 32 tysięcy dzieci i dorosłych.

PSONI prowadzi:

- placówki i projekty z zakresu rehabilitacji, terapii, edukacji, w tym ustawicznej, aktywizacji zawodowej oraz opiekuńcze,
- wspieranie ruchu self-adwokatów, rzeczników własnych spraw,
- chronione i wspomagane mieszkania grupowe,
- organizację spędzania wolnego czasu (m.in. kluby, zespoły artystyczne, sportowe, turystyczne),
- indywidualne wspieranie w niezależnym życiu,
- wspieranie i pomoc rodzinom,
- działalność wydawniczą, m.in. wydaje kwartalnik „Społeczeństwo dla Wszystkich”.

PSONI współpracuje z instytucjami i organizacjami:

- w tworzeniu nowego prawa,
- w dążeniu do zmiany wizerunku osoby z niepełnosprawnością intelektualną i postaw społecznych,
- w rozwijaniu więzi społecznych, ułatwiających umacnianie się społeczeństwa dla wszystkich, czyli włączanie osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- w popularyzowaniu wyników badań naukowych i doświadczeń innych krajów,
- w kształceniu profesjonalnych kadr,
- w umacnianiu organizacji pozarządowych.

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
ul. Głogowa 2b, 02-639 Warszawa, Tel. 22 848 82 60, 22 646 03 14, e-mail: zg@psoni.org.pl
www.psoni.org.pl